

ANNEXE : MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande – hors produits personnalisés).

À l'attention de :

- **Nom / Enseigne :** Saperlyviolette – Elodie DELOUCHE
- **Adresse électronique :** *[Insérer votre adresse e-mail de contact dédiée]*

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

- **Nom du produit / de la création :**
.....
- **Numéro de commande :**
.....
- **Commandé le :** [JJ/MM/AAAA]
.....
- **Reçu le :** [JJ/MM/AAAA]
.....

Coordonnées du Client :

- **Nom et prénom du client :**
- **Adresse postale du client :**
- **Adresse e-mail du client :**

Conditions de retour rappelées au client :

- L'article doit être retourné neuf, non lavé, non utilisé et dans son état d'origine.
- Les frais de retour sont à la charge exclusive du client.
- Le colis de retour doit être expédié dans un délai maximum de 14 jours après l'envoi de la présente notification.

Signature du client *(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :*

Date : [JJ/MM/AAAA]

Ce formulaire respecte scrupuleusement les mentions obligatoires d'information précontractuelle.